

## Persondatapolitik Intervare

Intervare er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vores kontaktoplysninger finder du under punkt 9. Intervare passer godt på dine data, og deler dem aldrig med andre, med mindre, du har givet os lov, eller der er et andet retligt grundlag for behandlingen af dine personoplysninger. Det kan eksempelvis være Intervare's opfyldelse af en retlig forpligtelse, eller en opfyldelse af en aftale med dig.

Vi respekterer dine personlige oplysninger. Vi har aldrig solgt og vil aldrig sælge dem til tredjeparter.

Vores politik er, at vi udelukkende bruger dine data til at give dig den bedste og mest relevante købsoplevelse, så vi kan gøre din hverdag nemmere. Vi gør derudover alt for at sikre, at brugen af dine data bliver mere gennemsæuelig for dig.

1. Indsamling af personoplysninger
2. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag
3. Opbevaring af persondata
4. Modtagere af personoplysninger
5. Sikkerhed
6. Dine rettigheder
7. Links til andre hjemmesider
8. Ændringer af privatlivspolitikken
9. Kontakt

### 1. Indsamling af personoplysninger

#### *Oplysninger til brug for levering af varer fra Intervare*

Når du oprettes som kunde hos Intervare har vi fra din kommune modtaget oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, bestillingsform og øvrige oplysninger, som er nødvendige for at yde den rigtige service til dig.

Vi modtager disse oplysninger via sikker mail, E-boks eller via adgang til kommunernes omsorgssystem. Ved adgang til kommunernes omsorgssystem, anvendes kun data, der er relevante for levering af varer.

Disse oplysninger bruger vi for at kunne levere varer til dig, og for at kunne informere dig om ændringer eller forsinkelser i din levering. Disse oplysninger bruges også i tilfælde af tilbagekaldelser eller andre lovpligtige forhold i forhold til de varer, du har købt.

#### *Pårørende oplysninger*

Pårørende (f.eks. nabo, ven eller søskende) til Intervares kunder, som er involveret i bestillingen eller leveringen af varer, registreres med deres navn og telefonnummer og anses, for bipersoner i denne

sammenhæng, da de ikke er den egentlige genstand for Intervares behandling af personoplysninger om kunden.

### *Oplysninger om køb og levering af varer og tjenester*

Vi registrerer og opbevarer oplysninger om dine køb, levering af varer og tjenester for at kunne identificere dine favoritvarer og hermed sikre, at du får de mest relevante vareanbefalinger. Informationerne bruges også i forbindelse med informationer om tilbagekaldelser m.m.

## 2. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag

Vi indsamler og bruger personoplysninger i forbindelse med de funktioner og formål, der er beskrevet nedenfor. Vi kan også behandle dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er berettigede eller forpligtede til det efter lovgivningen (fx i relation til statens sikkerhed).

- Dine stamoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og CPR- nr.) bruges i forbindelse med bestilling og levering af dine varer. Kun dit navn og adresse deles med den chauffør, der foretager leveringen. Chaufføren har kun adgang til dit navn og adresse under selve leveringen. Dine stamoplysninger deles ikke med andre uden dit samtykke.
- Oplysninger om dine køb og levering af varer og tjenester, og telefonnummer bruges i forbindelse med tilbagekaldelser og andre lovpligtige informationer, fx i relation til fødevarerikkerheden. I den forbindelse vil du blive kontaktet af Intervares kundeservice, og oplysningerne deles ikke med andre.
- Dit kunde-ID, navn, e-mail, adresse, postnummer og købsdata gemmes i Google Cloud. Disse data er lagret i EU, og kun betroede medarbejdere har adgang hertil. Google har ikke adgang til disse data, da de gemmes i kraftigt krypteret form.
- Betaling med kort: Vi opbevarer ikke de fulde kortoplysninger. Hvis du vælger at gemme et kort til fremtidige betalinger, gemmer vi kun de sidste 4 cifre af dette kort. Kortet opbevares og behandles hos betalingsbehandleren, Nets Denmark A/S CVR-nr. 20016175, Arne Jacobsens Alle 13, 1tv, 2300 København S..
- Oplysninger om køb og levering af varer og tjenester, herunder varesammensætning og købshistorik, bruges til at identificere dine favoritter og til at anbefale de mest relevante varer til dig.
- Dine stamdata, ordrehistorik gemmes i vores database med et unikt KundeID. Dette bliver lagret i Danmark, og kun særligt betroede medarbejdere i Intervare har adgang til databasen.
- I nogle tilfælde bruger vi dine data i en anonymiseret, aggregeret form. Dette kan for eksempel være til brug for markedsanalyser eller forebyggelse af svindel eller bedrag.
- Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger i Intervare er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b, d og f. Sidstnævnte anses alene at være behandlingsgrundlag i forhold til data om dine personlige favoritter. I vurderingen er der lagt vægt på det forhold, at favoritterne er synlige for dig som handler hos Intervare, hvorfor behandlingen af data er gennemsigtig og ikke væsentlig ift. de fundamentale rettigheder i øvrigt.

Uanset ovenstående kan Intervare dele oplysninger med din kommune, som er nødvendige for at besvare spørgsmål vedrørende opfyldelse af samarbejdsaftalen med kommunen. Såfremt dine personoplysninger

indgår som en del af en stikprøveundersøgelse eller anden undersøgelse fra Kommunen, vil vi dele disse oplysninger med Kommunen.

### 3. Opbevaring af persondata

Vi gemmer dine personoplysninger i 3 år efter, du sidst har handlet hos Intervare. Vi gemmer dog dine fakturaer i 5 år plus løbende år i henhold til Bogføringsloven.

### 4. Modtagere af Personoplysninger

Vi benytter os af leverandører, som behandler dine persondata på vores vegne på baggrund af en databehandleraftale, hvor leverandøren er databehandler. I den forbindelse vil vi dele dine persondata med databehandleren.

Derudover bruger vi leverandører, som behandler dine persondata med henblik på at løse en opgave for os, hvor behandlingen af dine persondata på vores vegne ikke er kerneopgaven. I den forbindelse vil vores leverandør være selvstændig dataansvarlig overfor dig eller fælles dataansvarlig med os.

Der kan ske overførelse af dine persondata til fire forskellige kategorier af modtagere:

1. Tekniske Leverandører til Intervare, som varetager IT support og drift i Intervare (databehandlere).
2. Leverandører, der udfører transportopgaver for Intervare (selvstændig dataansvarlige)
3. Leverandør, der gennemfører betalinger (selvstændig dataansvarlig)

4. Andre, hvis lovgivningen kræver det eller til eks. revisor eller advokat i tilfælde af at der indledes en retssag eller en efterforskning hos politiet (selvstændige dataansvarlig). Vores overførsel af persondata til lande uden for EU

Vi bestræber os så vidt muligt på, at vores IT-leverandører er placeret og baseret indenfor EU/EØS. På nuværende tidspunkt har vi imidlertid en række leverandører, hvor vi ikke kan garantere at persondata til enhver tid er indenfor EU/EØS, også selvom de måtte have deres datacenter placeret fysisk i EU/EØS. Den potentielle overførelse af persondata til et 3. land vil i så fald ske på baggrund af EU kommissionens standardkontraktbestemmelser.

Det drejer sig om følgende:

- Microsoft, Irland med tilknytning til USA (teknisk underleverandør)
- Atlassian, USA (teknisk underleverandør)
- Google, Irland med tilknytning til USA (teknisk underleverandør)
- InfoPulse Ltd., Ukraine (teknisk underleverandør)
- AMCS, USA (teknisk underleverandør)

Derudover benytter nogle af vores databehandlere egne underleverandører, der potentielt behandler persondata udenfor EU/EØS. I sådanne tilfælde er vores databehandlere forpligtet til at føre tilsyn med, at

enhver overførelse eller behandling af persondata alene sker på grundlag af et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau.

## 5. Sikkerhed

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dine personoplysningers kvalitet og integritet.

## 6. Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til berigtigelse af dine personoplysninger og i nogle tilfælde til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig uden unødigt ophold, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, fx hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav, eller hvis det er nødvendigt for at besvare en henvendelse fra dig.

Hvis du vil have slettet dine personoplysninger, skal du kontakte kundeservice, enten på telefonen eller ved at sende en mail. Vi vil slette dine personoplysninger så hurtigt som muligt og oplyse dig herom. Købsdata og adfærdsdata vil blive anonymiseret og vil ikke kunne henføres til dig. Nogle data såsom fakturaer vil vi beholde i henhold til bogføringsloven og andre lovmæssige hensyn. Dette ville ikke blive brugt på nogen måde.

Under visse omstændigheder har du ret til at modtage de oplysninger, som vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt anmode os om at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Beder du om at modtage dine personoplysninger skal du kontakte kundeservice. Du vil derefter få adgang til dine personoplysninger inden for 30 dage i en maskinlæsbar form.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte kundeservice.

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, beder vi dig give os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn, adresse, tlf. nr. og kunde nr., så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned.

Hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som vi behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også indgive en klage til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. Sal  
1300 København K  
Telefon 33 19 32 00  
E-mail dt@datatilsynet.dk

## 7. Links til andre hjemmesider mv.

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre hjemmesider (tredjeparts hjemmesider) eller for de procedurer, sådanne tredjeparter har for indsamling og behandling af personoplysninger. Når du besøger en tredjeparts hjemmeside, bør du læse hjemmesideejerens privatlivspolitik og andre relevante politikker.

## 8. Ændringer af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik grundet væsentlige ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger, nye eller forbedrede funktioner eller for at forbedre hjemmesiden.

## 9. Kontakt

Hvis du ønsker, at vi opdaterer, berigtiger eller sletter de personoplysninger, som vi har registreret om dig, eller hvis du har nogen spørgsmål til denne privatlivspolitik, kan du kontakte os som angivet nedenfor:

Intervare A/S

CVR: 25169158

E-mail kundeservice: [support@intervare.dk](mailto:support@intervare.dk) eller [GDPR@intervare.dk](mailto:GDPR@intervare.dk)

Telefon kundeservice: 70 27 72 33

Banemarksvej 58

2605 Brøndby

Version 2.3, 16. november 2022